

GEN OPERADORA, S.A. DE C.V. NO SOLICITA INFORMACION PERSONAL A MENORES DE EDAD, POR LO TANTO DE NO SER MAYOR DE 18 AÑOS, ABSTENGACE DE PROPORCIONAR DATOS PERSONALES O FALSOS

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, se pone a disposición el presente **AVISO DE PRIVACIDAD** en los siguientes términos:

## **AVISO DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD:**

### **Responsable del uso y protección de los datos personales:**

Es aquella empresa con quien celebre o haya celebrado actos de comercio, siendo la siguiente: GEN OPERADORA, S.A. de C.V., Cunduacán, Tabasco. México C.P. 86690, en lo sucesivo denominado "GEN OPERADORA", donde se encuentra ubicado nuestra Gerencia quien es responsable de dar trámite a las solicitudes de los titulares, así mismo lo podrá contactar en la dirección de correo electrónico siguiente: [info@genoperadora.com](mailto:info@genoperadora.com)

### **1.- Datos Personales que se obtienen.**

**A)** En GEN OPERADORA recogemos información de diferentes maneras desde varias áreas de nuestro sitio web. Se encuentra sujeta a las normas de confidencialidad y privacidad toda aquella información personal que el usuario ingresa voluntariamente a nuestro sitio, la creación del perfil personal, la inscripción al servicio de notificación de ofertas especiales a través de correo electrónico, el registro a nuestros programas de lealtad, el envío de postales electrónicas. Para cada uno de estos programas, la información que se solicita es la misma y se almacena en una base de datos.

Contacto en línea: la información solicitada en esta sección permite a GEN OPERADORA contactar a los clientes cuando sea necesario. Entre la información solicitada al usuario se encuentra: nombre, apellido, nombre de la compañía donde trabaja, dirección, dirección de correo electrónico y número telefónico.

Los usuarios pueden ser contactados por teléfono, correo o correo electrónico si se requiriera información adicional para completar alguna transacción.

Programa de notificación de ofertas a través de correo electrónico. La información que los visitantes nos proporcionan incluye: nombre, apellido, dirección de correo electrónico, localidad, país, preferencias y hábitos, entre otros. El usuario puede modificar esta información en cualquier momento y será empleada para adecuar las promociones y avisos enviados a las preferencias indicadas por él mismo.

Igualmente y de acuerdo a las políticas de crédito de GEN OPERADORA, podremos requerirle copia de su identificación oficial con fotografía, comprobante de su domicilio, entre otros que se consideren necesarios para respaldar la información recabada. La recolección de datos que realiza GEN OPERADORA es de buena fe y por tal motivo presume que los mismos son verídicos, correctos, completos e identifican al titular que los suministra y/o provee, por lo que es responsabilidad del titular que los datos que éste le proporcione a GEN OPERADORA cumplan con tales características y se actualicen en la medida que se requiera. De igual forma, GEN OPERADORA se reserva el derecho de ejercer las acciones que considere pertinentes en caso de falsedad de datos.

**B)** Datos Personales que proporcionan los Clientes o Clientes Potenciales al visitar las páginas en Internet de GEN OPERADORA En cualquier momento los Clientes o Clientes Potenciales pueden acceder a los sitios de Internet de GEN OPERADORA sin necesidad de proporcionar Datos Personales; sin embargo, para poder utilizar ciertas funciones, como detalles sobre nuevos productos y/o servicios, promociones, cotizaciones, pedidos, campañas de mercadeo, campañas de satisfacción al cliente, será necesario que los interesados se registren en el sitio. Como parte de este registro voluntario, GEN OPERADORA podrá solicitar Datos Personales principalmente de contacto, tales como: nombre, dirección, teléfonos, información de formas de pago (tarjetas bancarias, crédito o debito), dirección de correo electrónico y otros necesarios para el funcionamiento de esos servicios y/o promociones. Es importante tomar en consideración que cuando los Clientes o Clientes Potenciales comparten Datos Personales en áreas públicas de las páginas en internet de GEN OPERADORA tales como salas de chat o paredes de anuncios, estos Datos Personales podrán ser vistos y utilizados por otros, sin responsabilidad alguna para GEN OPERADORA.

## **II.-Datos personales sensibles:**

GEN OPERADORA no solicita datos personales sensibles en ninguna de sus operaciones, tramites, ni sitios web.

## **III.-Finalidades del tratamiento de los datos:**

- Proveerle el bien o servicio contratado.
- Realizar actividades de mercadeo en general de productos y promociones.
- Seguimiento a la relación comercial y en su caso a algún problema que haya surgido respecto a pedidos y/o entrega de artículos.
- Atender requerimientos legales de autoridades competentes.
- Cumplimiento de términos y condiciones estipulado al momento de la compra y/o contrato.
- Mantener actualizados nuestros registros.

## **IV.-Transmisión remisión de datos personales**

GEN OPERADORA puede transmitir Datos Personales de sus Clientes y Clientes Potenciales a todas las compañías que formen parte del grupo a nivel nacional. Así mismo, GEN OPERADORA podrá divulgar los Datos Personales de sus Clientes o Clientes Potenciales cuando la ley así lo requiera o cuando sea preciso para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

## **V.-Seguridad de los datos personales**

GEN OPERADORA está comprometido a salvaguardar la seguridad de los Datos Personales de sus Clientes y Clientes Potenciales por lo que ha implementado diversos mecanismos de seguridad para protegerlos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. En el mismo sentido, GEN OPERADORA tiene políticas y procedimientos para la seguridad de la información y sus terceros proveedores de servicio están comprometidos a respetarlas.

## **VII.-Cambios al aviso de privacidad**

GEN OPERADORA se reserva el derecho a modificar el presente Aviso para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales así como los avances tecnológicos que se presenten. Siendo que dichas modificaciones serán notificadas a través de nuestra página de internet [www.ghgexpress.com](http://www.ghgexpress.com)

## **2.- Confidencialidad de la información**

Cuando se encuentre en el sitio de GEN OPERADORA y le pidan datos personales, usted compartirá la información sólo con GEN OPERADORA, salvo que se especifique lo contrario.

GEN OPERADORA no compartirá la información confidencial con terceras partes, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando haya sido requerido por orden judicial para cumplir con las disposiciones procesales.

GEN OPERADORA no vende ni alquila la información de los usuarios.

GEN OPERADORA puede difundir las estadísticas en conjunto de los usuarios (por ejemplo, el porcentaje de nuestros usuarios que son hombres o mayores a determinada edad, etc.) para describir nuestros servicios y para otros propósitos lícitos en los casos que marque la ley.

GEN OPERADORA puede difundir la información de la cuenta en casos especiales cuando pensemos que proporcionar esta información puede servir para identificar, localizar o realizar acciones legales contra

personas que pudiesen infringir las condiciones del servicio del sitios de GEN OPERADORA, o causar daños o interferencia sobre los derechos de GEN OPERADORA o sus propiedades, de otros usuarios del sitios de GEN OPERADORA o de cualquier otra persona que pudiese resultar perjudicada por dichas actividades. GEN OPERADORA puede difundir u obtener acceso a la información de cuenta cuando, actuando de buena fe, creamos que es necesario por razones legales, administrativas o de otra índole y lo consideremos necesario para mantener, proporcionar y desarrollar nuestros productos y servicios.

GEN OPERADORA no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el usuario proporcione, incluyendo aquella información que el usuario proporcione a través de boletines y pláticas en línea (chats), lo anterior en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

### **3.- Modificación / actualización de la información**

Los datos personales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El usuario puede modificar su perfil en cualquier momento utilizando su número de usuario/cuenta y su número de identificación personal asignados o que él mismo eligió.

GEN OPERADORA aconseja al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio más personalizado.

Si usted participa en el servicio de promociones vía correo electrónico podrá en cualquier momento desactivar el servicio.

### **4.- Confidencialidad de los menores**

La salvaguarda de la información personal infantil es extremadamente importante.

GEN OPERADORA no solicita información de identificación personal a los menores. Los menores siempre deben solicitar permiso a sus padres antes de enviar información personal a otro usuario que se encuentre en línea.

GEN OPERADORA no realiza operaciones comerciales con menores de edad, por lo que si algún menor procede a proporcionar datos personales sin autorización de sus padres o haciéndose pasar por mayor de edad, sus datos se registraran en la base de datos sin responsabilidad alguna para GEN OPERADORA, ya que estos son proporcionados de forma voluntaria y sin posibilidad de que GEN OPERADORA pueda confirmar la edad de los usuarios.